

**SANTA CASA DA  
MISERICÓRDIA DE SINES**

**AQUI ESTÃO EM  
CASA,  
SEGUROS E  
TRANQUILOS**

**visitas:**

**Das 15 h às 18h**

**Contatos:**

**269 630 460**

**[erpi@scmsines.org](mailto:erpi@scmsines.org)**

**GARANTIR A  
SEGURANÇA DOS  
NOSSOS UTENTES É  
UMA AÇÃO  
PERMANENTE, QUE  
EXIGE O  
ENVOLVIMENTO E O  
COMPROMISSO DE  
TODOS.**

**OBRIGADO POR NOS  
AJUDAR.**

# **GUIA DO VISITANTE AO RESIDENTE /ERPI**



**SANTA CASA DA  
MISERICÓRDIA  
DE SINES**

## A SEGURANÇA DE TODOS RESULTA DE UM ESFORÇO COLETIVO

No momento em que são aliviadas algumas medidas de restrição e confinamento, são retomadas as visitas aos residentes das Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI).

Contudo, o alívio das medidas não significa o regresso pleno às rotinas e aos comportamentos anteriores. A aceitação e a adaptação de todos a uma nova realidade é fundamental. Mais do que nunca, é prioritário salvaguardar a saúde e a segurança de todos, particularmente dos que se enquadram nos grupos de risco.

A responsabilidade de cuidar dos mais frágeis é um dever coletivo. O esforço e a colaboração dos nossos residentes e dos seus familiares para o cumprimento das normas em vigor nas nossas Estruturas Residenciais, é fundamental para salvaguardar da segurança de todos.

Faça parte da corrente de luta para combater a COVID-19, com resiliência, atenção e rigor.

## O QUE FAZER À CHEGADA?

- **Dirigir-se à portaria** e levantar cartão de visitante;
- Cada utente tem direito a **duas visitas** de cada vez, caso o utente se encontre acamado passará para **uma visita**;
- As visitas são entre as **15h e as 18h**;
- **Use máscara e desinfete as mãos**;
- **Respeite a sinalética** dos espaços;
- **Circule o mínimo indispensável**, respeitando e utilizando, apenas, os circuitos definidos para visitante;
- **Não entre nos quartos sem autorização prévia** da Encarregada de Setor ou de quem por ela designado;
- **Respeite todas as orientações** apresentadas pela nossa equipa;
- **Apelamos à melhor compreensão**, no caso de, por questões relativas à segurança, não ser recomendada a realização da sua visita.

## O QUE FAZER DURANTE A VISITA?

- Mantenha sempre a **máscara colocada no rosto**;
- Respeite as práticas de **etiqueta respiratória**;
- Deverá manter-se **junto do(a) utente** e **evitar de tocar ou dar de comer** a outros utentes;
- **Não entregue objetos ou produtos diretamente ao residente**, entregue a um dos nossos colaboradores para a devida higienização;
- No caso de pretender estabelecer uma chamada por telemóvel, para que o residente possa falar, **não passe o telemóvel**, coloque-o em alta voz, evitando o contacto.
- Aos utentes acamados só é permitido a **permanência uma pessoa de cada vez**;
- **Informações** sobre os utentes é junto das **Encarregadas e/ou Diretor Técnico**;